



# Collector Banks hållbarhetsarbete

Collector Bank vill vara en långsiktig partner till både företag och privatpersoner. Vi möjliggör morgondagens affärer genom att bedriva en verksamhet som i alla delar präglas av ett tydligt ansvar.

Collector Bank är specialiserad på finansieringslösningar för företag och privatpersoner, med särskilt fokus på medelstora företags behov. Vi är företagets komplement till traditionella storbanker. Vi vill genom våra aktiviteter och verksamhet bidra till att skapa långsiktigt värde för våra intressenter: kunder, investerare, medarbetare och samhället. Vi strävar efter att skapa värde ur ett ekonomiskt, socialt och miljömässigt perspektiv.

Under 2022 konkretiserades Collector Banks hållbarhetsstrategi vilket innebär ännu ett steg på vägen mot att som bank ta vårt ansvar fullt ut och bidra till en hållbar utveckling i samhället där vi verkar. Collector Bank vill tillsammans med våra kunder bidra till morgondagen och en hållbar utveckling. Genom affärsmässighet, engagemang och omtanke gör vi det möjligt för våra kunder att fortsätta växa och utvecklas. Dessa uppdaterade värdeord är även våra nya fokusområden inom hållbarhetsstrategin. Syftet med den nya strategin är att hållbarhet tydligare ska integreras i hela verksamheten och därmed bli mer direkt värdeskapande.

Värdeorden är grundläggande för hur vi bedriver vår dagliga verksamhet och finns integrerade i våra styrdokument. De beskriver hur vi vill vara och uppfattats, samt

hur vi ska agera i relationen till kunder, samarbetspartners och kollegor. *Affärsmässighet* berättar om vad vi gör, *engagemang* vilka vi är, och *omtanke* hur vi agerar.

## Målsättningar och genomförande

Under året fortsatte Collector Bank att utveckla sitt hållbarhetsarbete, bland annat uppdaterades kreditgivningsprocessen med avseende på hållbarhetsaspekter och våra medarbetare och styrelse genomförde en licensiering inom hållbarhet. I syfte att tydliggöra våra ambitioner och skapa förutsättningar för kontinuerliga förbättringar har Collector Bank under året satt upp ett antal mål för verksamheten.

Den övergripande ambitionen för banken är att till 2030 på ett mätbart sätt bidra till FN:s globala mål för hållbar utveckling samt att bidra till Parisavtalet. Vi vill öka våra positiva effekter och minska de negativa från vår finansieringsverksamhet. Inom våra strategiska fokusområden har vi identifierat ambitioner och aktiviteter för att förverkliga detta. Varje år kommer aktiviteterna och ambitionerna uppdateras och utvecklas för att successivt ta oss närmare målet 2030.

## Våra tre strategiska fokusområden

Collector Bank vill göra skillnad där möjligheten att påverka är som störst. Därför har vi samlat våra viktigaste hållbarhetsaspekter inom tre strategiska fokusområden.



### Affärsmässighet

Med affärsmässighet är vi en professionell partner som står för ansvarsfull finansiering och därigenom möjliggör hållbar utveckling.

#### Hållbarhetsmål

- ▶ Årligen bidra till ökad finansiell hälsa och motverka överskuld-sättning hos våra privatkunder.
- ▶ Under 2023 fortsätta kartläggningen av gröna krediter i segmenten Fastigheter och Företag.
- ▶ Senast 2024 sätta mål för kreditportföljens gröna utveckling i segmenten Fastigheter och Företag.



### Engagemang

Vi skapar förutsättningar för våra medarbetare att känna ägandeskap och ansvar i sina roller samt ger dem nödvändig hållbarhetskompetens för att bygga långsiktig framgång för både banken och våra kunder.

#### Hållbarhetsmål

- ▶ Årligen uppnå ett medarbetarindex över 85 procent.
- ▶ Under 2023 fortsätta att kompetensutveckla medarbetare inom hållbarhet.
- ▶ Senast 2024 utreda förutsättningar för att integrera ESG<sup>1</sup>-aspekter i utvärderingsprocesser för relevanta medarbetargrupper.



### Omtanke

Med ett strukturerat och transparent arbetssätt är vi en pålitlig partner som gör affärer med omtanke om vår omgivning, våra kunder och medarbetare.

#### Hållbarhetsmål

- ▶ Årligen leva upp till Collector Banks nollvision för klagomål på kundintegritet, antikorrupcion och marknadsföring.
- ▶ Under 2023 fortsätta kartläggningen av Collector Banks Scope 3-utsläpp, inklusive kreditportföljen.
- ▶ Senast 2025 vara klimatneutrala i Collector Banks egen verksamhet (Scope 1 & 2), vilket kan innefatta klimatkompensation om det krävs.

## Collector Banks bidrag till de Globala Målen

Collector Bank både påverkar och påverkas av vår omgivning och våra intressenter. Dels har vi tillsammans med våra intressenter en direkt påverkan på både planet och samhälle, dels påverkar planet och samhälle bankens verksamhet, våra intressenter, kunders affärsmodeller och därmed deras återbetalningsförmåga.

Under året publicerade Collector Bank sin första rapport för Principles for Responsible Banking (PRB)<sup>2</sup> och för FN:s Global Compact. Dessa är åtaganden som tydliggör vår ambition att bidra till ansvarsfull tillväxt och långsiktigt värdeskapande för alla våra intressenter. Vi fortsatte även det viktiga arbetet med att kartlägga Collector Banks kreditportfölj med avseende på

ESG-aspekter i syfte att förstå våra primära hållbarhetsrisker.

Som en del av vårt åtagande att stödja en ansvarsfull finansmarknad genomfördes en påverkansanalys för att utröna bankens bidrag till Agenda 2030. Delvis bidrar vi genom vår egen verksamhet, dvs *hur* vi gör affärer, detta främst genom att vara en attraktiv arbetsgivare, genom att arbeta för att minska bankens direkta utsläpp, och genom att motarbeta korrupcion. Dock visar analysen att vår huvudsakliga påverkan sker genom kreditportföljen, det vill säga *vilka* affärer vi gör. Vi har identifierat de fyra mål som vår verksamhet har störst påverkan på, i både positivt och negativt avseende.



Genom kreditgivning driver Collector Bank direkt och

indirekt ekonomisk utveckling, genom att stötta företag, arbetstillfällen och tillväxt i samhället, samt ge tillgång till kapital för privatpersoner. Vi arbetar för finansiell inkludering. Vi vill vara en långsiktig partner till våra kunder och bistå dem i att förstå sina hållbarhetsrisker.



Genom det växande affärssegmentet fastigheter bidrar

Collector Bank till inkluderande, företagsamma och motståndskraftiga städer. Under 2022 vidareutvecklade Collector Bank verktyg för att analysera, dokumentera och kontrollera hållbarhetsrisker inom fastighetssektorn och för att kunna kartlägga portföljens gröna byggnader.



Collector Bank gör affärer med omtanke för vår omgivning. Det innebär att vi vill

minska våra egna direkta och indirekta utsläpp, samt minska utsläppen i företagskreditportföljen. Det görs genom att vara en professionell partner som bistår kunderna i arbetet med att ställa om affärsplaner för att vara motståndskraftiga under den globala klimatomställningen.



En hållbar utveckling bygger på ett samhälle i fred. Collector

Banks verksamhet ska bidra till finansiell stabilitet. Vi ska i alla affärsled vara en pålitlig partner som motverkar samtliga former av korrupcion, penningtvätt och cyberbrott.

<sup>1</sup> Environmental, Social, Governance

<sup>2</sup> Ett ramverk för aktörer i finansbranschen som vill driva sin verksamhet i linje med de globala målen och Parisavtalet.



# Affärsmässighet

Genom att fokusera på affärsmässighet står vi för ansvarsfull finansiering som möjliggör en varaktigt god utveckling. Det är med sund kreditgivning och goda kundrelationer vi kan minimera risker, skapa positivt värde för våra intressenter och lämna ett hållbart avtryck på samhället.

Tillgången till kapital är viktigt för både privatpersoner och företag. Krediter är ett viktigt ekonomiskt instrument för samhället, och för Collector Bank är sund och hållbar kreditgivning grundläggande i vårt arbete. Som bank vill vi vara en naturlig del av våra kunders ekonomi och bidra till finansiell inkludering. Vi månar om vår affärsmässighet och om att vara en professionell partner för att bidra till en hållbar utveckling.

Collector Bank vill främja morgondagens företagare och inledde därför under 2022 ett samarbete med Ung Företagsamhet där vi deltar i juryn till deras årliga tävling Aluminästet där UF-företagare får presentera sina affärsidéer. Likaså vill vi utöver kreditgivning arbeta med att långsiktigt stötta företag, något som under 2022 skedde via Corporate Accelerator, ett av banken utformat

utbildningsprogram avsett att lyfta företag genom att erbjuda dem kunskap, nätverk och verktyg för att nå ytterligare framgång.

## Hållbarhet i kreditgivningsprocessen

Företagsutlåning är en del av Collector Banks kärnaffär och det är centralt att låneverksamheten baseras på kunders möjlighet att betala tillbaka. Eftersom vi vet att bankens största påverkan på omvärlden ligger i kreditportföljen lägger vi stor vikt vid ansvarsfull kreditgivning. Det gör vi genom att identifiera verksamheter och affärsmodeller som är robusta och genererar god avkastning samtidigt som risken bedöms vara hanterbar. Genom att integrera och bedöma företags hållbarhetsarbete i den kreditprocess som styr vår företagsutlåning kan vi som bank medverka till utsläppsminskningar och en

hållbar samhällsutveckling även ur andra aspekter.

Under 2022 har ett prioriterat område varit att vidareutveckla vår kreditgivningsprocess inom segmenten Företag och Fastigheter. Vi har implementerat ytterligare systematik i interna processer och uppdaterat bankens hållbarhetskrav. Bland annat har vi etablerat en röd lista som identifierar baserat på såväl produkt som normer. Uppdaterade styrdokument och rutiner ger oss möjlighet att bidra till större respekt för mänskliga rättigheter, bättre arbetsvillkor och minskade utsläpp.

## Företagsportföljens<sup>3</sup> risker och möjligheter

För att möjliggöra morgondagens affärer vill vi identifiera risker i syfte att minska den negativa påverkan på omvärld och samhälle, och hitta bolag med konkurrenskraftiga affärsmodeller. Som alla aktörer i

<sup>3</sup> Med "Företagsportföljen" avses kreditportföljen inom segmenten Företag och Fastigheter







finansbranschen har vi ett stort ansvar att allokera kapital i en riktning som hjälper företag att ställa om sin verksamhet och göra nödvändiga klimatanpassningar. Med bankens uppdaterade kreditgivningsprocess får vi en tydligare kartläggning av hållbarhetsrisker och möjligheter i företagsportföljen.

Under året etablerades även arbetet med att följa upp befintlig företagsportfölj avseende hållbarhet, och 21 procent av företagsportföljen granskades. I uppföljningen stödjer vi oss på TCFDs<sup>4</sup> rekommendationer, som även tas i beaktning i de uppdaterade kreditgivningsprocesserna. I granskningen av företagsportföljen framgick det att flera kunder arbetar för att identifiera och implementera trovärdiga omställningsplaner som bidrar till en koldioxid snål ekonomi i linje med Parisavtalet. Kunderna efterfrågar även nära samarbete med Collector

Bank för att hitta lösningar som ger möjlighet att bidra till positiv påverkan.

Banken hade som ambition att under 2022 genomföra en scenarior-testning av klimatintensiva företagskunder i bankens kreditportfölj. Det arbetet har påbörjats i och med kartläggningen, och kommer fortgå under 2023 för att utöka täckningen av företagsportföljen.

#### **Ansvarsfull privatutlåning**

I vår hållbarhetsstrategi ligger fokus på företagsutlåning, där vi har vår primära påverkan, men även en ansvarsfull kreditgivning för privatpersoner är centralt för att vara en långsiktig partner. Kunder som får betalningssvårigheter är en förlust för såväl Collector Bank, kunden i fråga och samhället i stort. För att säkerställa efterlevnaden av krav för god kreditgivningssed och kreditprövningar för

konsumentkrediter genomförde Finansinspektionen en undersökning av ett flertal kreditinstitut baserat på historisk data. Finansinspektionen valde att skriva av ärendet för Collector Bank utan ytterligare åtgärder. I beskedet angavs att banken i hög utsträckning har vidtagit åtgärder för att rätta de enligt Finansinspektionen historiska bristerna. Genom en noggrann kreditgivningsprocess säkrar vi att det finns framtida betalningsförmåga och att våra kalkyler baseras på privatkundens faktiska ekonomiska förhållanden.

<sup>4</sup> Task Force on Climate-Related Financial Disclosures

## Engagemang

Med ett fokus på engagerade medarbetare bygger vi goda resultat för både oss själva och våra kunder. Vi arbetar för att ge våra anställda en stimulerande arbetsplats, bra arbetsmiljö, och rätt förutsättningar för att medverka till allas vår framgång.

Hos Collector Bank arbetar ekonomer, IT-utvecklare, jurister och analytiker sida vid sida, i en föränderlig miljö med en stark framåtanda. För att kunna leverera hållbar tillväxt och fortsätta utveckla vår affär är det av största vikt att attrahera de bästa medarbetarna. Därför har vi som målsättning att vara en attraktiv arbetsgivare i branschen som erbjuder en utvecklande arbetsplats.

Vi vill att våra medarbetare ska känna ägandeskap och ansvar i sina roller och skapar därför förutsättningar för detta genom ett uttalat självledarskap. Medarbetarnas engagemang möjliggör både bankens och våra kunders långsiktiga framgång. Vår ambition att bidra till en hållbar samhällsomställning innebär att hänsyn till hållbarhetsaspekter ska tas genom alla bankens processer. Därför investerar vi i våra medarbetare och erbjuder dem intern och extern utbildning som säkerställer nödvändig

hållbarhetskompetens. Under 2022 erbjöds samtliga medarbetare samt bankens styrelse "Hållbarhetscertifiering i Finansbranschen". Banken är sedan 2022 Swedsec-ansluten<sup>5</sup> med licenser för kundansvariga och ledningsgrupp.

### **Fokus på en utvecklad arbetsplats**

Förmågan att stödja våra kunder är beroende av en kontinuerlig utveckling av kapacitet och kunskap inom bankens alla funktioner. Enligt medarbetarna själva kännetecknas Collector Bank av en kultur med högt i tak, gott ledarskap och en inkluderande arbetsmiljö. Collector Bank genomför årligen ett flertal utbildningar för att ge medarbetarna rätt förutsättningar. Under 2022 hölls flera internutbildningar inom bland annat GDPR, antikorrupcion och klagomålshantering. Chefer erbjöds internutbildning inom arbetsmiljö och rehabilitering, rekrytering, svåra samtal och

löneprocessen. Vi genomför också medarbetarsamtal med efterföljande uppföljningsamtal. Under dessa talar man bland annat om trivsel, förutsättningar, utveckling, mål och prestation, samt hur medarbetaren lever upp till våra värdeord.

### **Fokus på välmående medarbetare**

Collector Bank tillämpar ett systematiskt arbetsmiljöarbete i syfte att att kontrollera, undersöka, åtgärda och följa upp arbetsplatsen. Det är en investering för att uppnå hög trivsel, motivation och välmående. Under 2022 genomfördes ett värdegrundsarbete för att bygga vidare på bankens företagskultur. Genom workshops med alla medarbetare för att förankra bankens uppdaterade värdeord, samt vid strategidagar och månadsdragningar har vi talat om vad vi gör, vart vi ska och vilka vi är.

Medarbetare med samma målsättningar blir mer motiverade

<sup>5</sup> Swedsec är ett licensieringssystem för anställda på finansmarknaden, med avsikten att stärka kompetens och kundskydd i finansbranschen







och det går att se effekten av kulturarbetet i resultaten av årets hälsokartläggning<sup>6</sup>. Banken får goda resultat i samtliga kategorier, och drygt 80 av medarbetarna skattar att de har en mycket god arbetsförmåga.

59 procent skattar att de regelbundet är fysiskt aktiva, vilket kan jämföras med genomsnittet för den svenska befolkningen på 27 procent<sup>7</sup>. Även bankens årliga medarbetarundersökning visat på välmående och engagerade medarbetare, med en svarsfrekvens på över 86 procent. Resultatet höjdes inom samtliga områden och likt tidigare år visar undersökningen att bankens styrka är alla engagerade, hjälpsamma och kompetenta kollegor. Undersökningen indikerar att Collector Bank är en av de bästa arbetsplatserna i Sverige, med en eNPS på 51+<sup>8</sup> samt toppresultat i alla övriga kategorier.

### Ökad inkludering och mångfald bidrar till en bättre arbetsplats

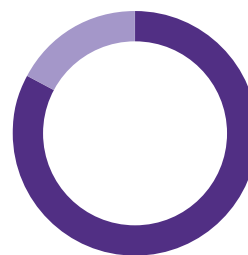
Det är väl dokumenterat att framgångsrika verksamheter präglas av inkludering och mångfald. Collector Bank arbetar aktivt för att vara en arbetsplats där alla medarbetar fullt ut bidrar utifrån sina olika erfarenheter, bakgrund och kompetens.

Alla medarbetare ska behandlas i enlighet med vår Policy för inkludering och mänskliga rättigheter, som uppdaterats under 2022. På Collector Bank råder nolltolerans mot direkt och indirekt diskriminering samt trakasserier på arbetsplatsen. Vi har ett ansvar att säkerställa att proaktiva åtgärder är en naturlig del av den löpande verksamheten. Varje chef ansvarar för att ett sådant arbete bedrivs och dokumenteras.

### Medarbetarindex

# 86%

### Hälsokartläggning



■ Mycket god arbetsförmåga, **83%**  
 ■ Låg arbetsförmåga, **17%**

<sup>6</sup> Hälsokartläggningen genomfördes av Institutet för människor i rörelse

<sup>7</sup> IMR har angett källan: Rödger et al. BMC Public Health 2012, 12:693

<sup>8</sup> Indikerar att det är mycket troligt att medarbetare skulle rekommendera sin arbetsgivare till andra

# Omtanke

Collector Banks fokus på omtanke innebär att vi har ett strukturerat och transparent arbetssätt, vilket är en förutsättning för god affäretik och varaktig framgång som bidrar till en långsiktig hållbar samhällsutveckling.

Collector Bank har ett ansvar att driva sin verksamhet på ett sätt som möjliggör positiv påverkan på omgivning och samhälle. Våra kunder har olika förutsättningar att bedriva sitt hållbarhetsarbete och därför lägger vi stor vikt vid att stötta dem i deras omställning.

Fokuseringen på omtanke innebär att vi tar ansvar för hur vår verksamhet bedrivs. Det leder i sin tur till varaktig framgång som låter oss fortsätta att bidra till en hållbar samhällsutveckling. Därför har Collector Bank en tydlig uppdelning kring vem som ansvarar för vilka frågor.

Genom våra styrdokument, såsom policyer och instruktioner, skapar vi förutsättningar för våra medarbetare att förstå hur organisationen ska arbeta för att förbli en affäretisk partner. Vi för dialog kontinuerligt med våra intressenter för att förstå deras utmaningar och skapar tydliga riktlinjer, processer och policyer för att möta deras behov.

## Styrning och organisation

Alla våra intressenter – från investerare, medarbetare och

kunder till leverantörer och samarbetspartners – ska känna sig trygga i att vi bedriver affärer med omtanke om vår omgivning och samhället i stort. Vårt styrningsarbete grundar sig i UN Global Compacts tio principer kring respekt för mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorrupktion. Det syftar till att långsiktigt bidra till ett integrerat affäretiskt, socialt och miljömässigt perspektiv i hela vår affär.

Ytterst är styrelsen ansvarig för hållbarhetsfrågor inom Collector Bank och den fastställer policyramverk och kontrollprocesser. VD och hållbarhetschef ansvarar för att integrera hållbarhetsarbetet i verksamheten, och den Etiska Kommittén har VD skapat för att ha ett beslutsforum för bland annat Hållbarhetsfrågor som behöver lyftas särskilt.

## Strukturerade och effektiva beslutsprocesser

För att det ska gå att skapa en hållbar omställning behöver finanssektorn i sin helhet samarbeta. Därför har vi undertecknat FN:s Principer för ansvarsfull

bankverksamhet<sup>9</sup> som sätter ramar för ett hållbart banksystem och hjälper oss att bedriva affärer med omtanke. Därmed förbinder vi oss till att anpassa vår affärsverksamhet i linje med Parisavtalet och kontinuerligt stärka vår positiva påverkan på samhället i enlighet med FN:s globala mål för hållbar utveckling.

Collector Bank lyder under ett antal regelverk och är tillståndspliktig under Finansinspektionen. För att leva upp till dessa externa regler har vi tagit fram ett internt regelverk gällande för Collector Bank. Styrdokumenten består av policyer, VD-instruktioner samt riktlinjer som tas fram efter behov inom koncernen, och möjliggör en god standard och god sed genomgående inom banken. Våra styrdokument författas av berörda funktioner och tas upp för påseende av berörd kommitté och/eller utskott innan de antas av styrelse, VD eller berörd avdelningschef. Under 2022 har Collector Bank på hemsidan publicerat flera av de styrdokument som närmast berör hållbarhet för att öka transparensen gentemot våra intressenter.

<sup>9</sup> Principles for Responsible Banking, PRB







### Omtanke om vår omgivning

Collector Banks miljöpolicy uppdaterades och antogs av styrelsen under 2022. Policyn styr vårt arbete med hur vi kan minska vår negativa påverkan genom välgrundade beslut med hänsyn till klimat- och miljöfrågor. För att anpassa vår verksamhet till Parisavtalet har vi satt målet att vara en klimatneutral verksamhet år 2025. Det innebär att vi till dess ska ha nettonollutsläpp av växthusgaser från Scope 1 och 2, vilket inkluderar vår energikonsumtion och våra tjänstebilar. Den direkta möjligheten att påverka finns i vår egen verksamhet där energiåtgång för servrar och uppvärmning av lokaler, samt tjänsteresor utgör den största delen. Indirekt kan vår påverkan kanaliseras genom de produkter och tjänster vi erbjuder våra kunder. Vi arbetar också för att begränsa koldioxidutsläppen i vår värdekedja genom att ställa miljökrav och identifiera klimatrisker i denna.

Utsläppen från den egna verksamheten orsakas främst av våra

kontorsbyggnader, inköp och resor. När det gäller våra kontor vill vi att de ska vara så miljösmarta som möjligt och vårt huvudkontor i Göteborg är guldklassificerat enligt den internationella miljöstandarden LEED. Sedan 2021 har vi börjat kartlägga växthusgasutsläpp för Scope 3 inom den egna verksamheten, och framåt ligger fokus på företagskreditportföljen. Målet är att Collector Banks totala Scope 3-utsläpp, inklusive kreditportföljen, ska vara kartlagda senast under 2024.

Under 2022 ökade bankens utsläpp, vilket främst berodde på ett högre antal affärsresor efter covid19-pandemin. Miljöpolicyen hanterar frågan om affärsresor och fastslår tågresor när så är möjligt. Collector Bank väljer att klimatkompensera<sup>10</sup> för de direkta utsläpp som vi inte kan undvika.

Scope 1

1,1

Scope 2

52,0

Scope 3

186,2

<sup>10</sup> Vi klimatkompenserar för Scope 1 och 2 via Zeromission genom projektet Gold Standard Siaya Cookstoves (7137).



# Hållbarhetsrapport

## i enlighet med Årsredovisningslagen

### STYRNING

Ytterst är styrelsen ansvarig för hållbarhetsfrågor inom Collector Bank och den fastställer policyramverk och kontrollprocesser. Styrelsen uppdateras kvartalsvis kring hållbarhet, och en mer utförlig genomgång sker halvårsvis. VD och hållbarhetschef ansvarar för att integrera hållbarhetsarbetet i verksamheten. Etiska kommittén hanterar hållbarhetsfrågor av komplex materia som behöver överläggas utom gängse rutiner av berörd avdelning. Etiska kommittén ska rådfrågas i de fall ny kund eller ett kreditärende anses vara av svårbedömd art ur ett hållbarhetsriskperspektiv. Respektive affärsområde har sedan det delegerade ansvaret att säkerställa att policyer och processer kontinuerligt uppdateras, följs och efterlevs. Styrningsarbetet grundar sig i bankens hållbarhetspolicy samt UN Global Compacts tio principer kring respekt för mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorrupcion. Det syftar till att långsiktigt bidra till ett integrerat affärsetiskt, socialt och miljömässigt perspektiv i hela vår affär. Collector Bank är i dag medlem av Svenska Bankföreningen, under-tecknare av FN:s Global Compact samt UNEP FI:s Principles for Responsible Banking.

### Processer, styrning och principer

Centralt i Collector Banks strategi och styrning är att ha väl fungerande processer och rutiner på plats i bolaget. Detta är ett ständigt arbete och bolaget strävar efter att utveckla och förbättra rutiner och processer ytterligare. Under året publicerade Collector Bank styrdokument på hemsidan för att öka transparensen till våra intressenter. Collector Bank har ett antal policyer och styrningsdokument som operationaliserar våra centrala hållbarhetsområden och -aspekter:

Aspekt	Styrningsdokument
Arbeta för resursminimering	• Miljöpolicy
Behålla och attrahera talanger	• Code of Conduct, Arbetsmiljöpolicy, Policy för inkludering och mänskliga rättigheter
Bevara och utveckla en hållbar leverantörskedja	• Miljöpolicy
Bibehålla hög datasäkerhet	• Personuppgiftspolicy, Policy för informationssäkerhet
Bibehålla och utveckla en god arbetsmiljö	• Code of Conduct, Arbetsmiljöpolicy, Policy för inkludering och mänskliga rättigheter
Bygg ett hållbart produkt- och tjänsteutbud	• Kreditpolicy, Riskpolicy, Hållbarhetspolicy
Inkludera klimatpåverkan i riskapit	• Kreditpolicy, Riskpolicy, Hållbarhetspolicy
Motverka penningtvätt och terroristfinansiering	• Policy för åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, Code of Conduct
Reducera klimatavtryck från egen verksamhet	• Miljöpolicy, Hållbarhetspolicy
Stärkande av lokalt entreprenörskap	• Code of Conduct

Aspekt	Styrningsdokument
Säkerställ jämlikhet i kundbehandling	• Kreditpolicy
Säkerställa aktiva antikorrupcionsprocesser	• Anti-korrupcionspolicy, Code of Conduct
Säkerställa hållbara ersättningsmodeller	• Riskpolicy
Upprätthålla hållbar kreditgivning	• Kreditpolicy, Riskpolicy, Hållbarhetspolicy
Upprätthålla transparent skatteplanering och hantering	• Code of Conduct
Värna om kundintegritet	• Personuppgiftspolicy, Policy för informationssäkerhet

De policyer och styrningsprocesser som har utvärderats, utvecklats och antagits under 2022 är bland annat bankens Hållbarhetspolicy, Miljöpolicy, Mångfaldspolicy för styrelsen, Anti-korrupcionspolicy, Policy för inkludering och mänskliga rättigheter, Code of Conduct, samt Risk- och Kreditpolicy. För att säkerställa implementering och efterlevnad av bankens styrdokument, ges ansvar till medlem i ledningsgrupp för den relevanta avdelningen(arna) som policyn täcker för att implementera strategier, utbilda medarbetare och följa upp på resultaten.

### Mål

Under 2022 fortsatte Collector Bank att vidareutveckla bankens hållbarhetsarbete och identifierade mål inom respektive fokusområde. Detta arbete är en del för att nå bankens övergripande hållbarhetsambition att till 2030 på ett mätbart sätt bidra till FN:s globala mål för hållbar utveckling och Parisavtalet.

### Affärsmässighet

- Årligen bidra till ökad finansiell hälsa och motverka över-skuldsättning hos våra privatkunder.
- Under 2023 fortsätta kartläggningen av andelen gröna krediter i segmenten Fastigheter och Företag.
- Senast 2024 sätta mål för kreditportföljens gröna utveckling i segmenten Fastigheter och Företag.

### Engagemang

- Årligen uppnå ett årligt medarbetarindex över 85 %.
- Under 2023 fortsätta att kompetensutveckla medarbetare inom hållbarhet.
- Senast 2024 ha utträtt förutsättningarna att integrera ESG i utvärderingsprocesser för relevanta medarbetargrupper.

### Omtanke

- Årligen efterleva Collector Banks nollvision för klagomål på kundintegritet, antikorrupcion och marknadsföring.
- Under 2023 fortsätta kartläggningen Collector Banks Scope 3-utsläpp, inklusive kreditportföljen.
- Senast 2025 vara klimatneutrala i Collector Banks egen verksamhet (Scope 1 & 2), kan innefatta klimatkompensation om det krävs.

## Uppföljning, mål satta 2021

I och med denna hållbarhetsrapport, försäkras Collector Bank att bolaget utvecklar och följer upp på målen från 2021 års rapport. Collector Banks hållbarhetsstrategi vidareutvecklades under 2022. Bankens uppdaterade hållbarhetsstrategi resulterade i tre fokusområden med tidsatta mål som presenteras ovan. Banken publicerade styrdokument på hemsidan och styrelsen fastställde en ny hållbarhetspolicy för att öka bankens transparens och tydliggöra hållbarhetsstyrningen ytterligare. Arbetet för att minska ESG risker och bankens negativa miljö- och klimatpåverkan fick under 2022 förstärkt fokus genom en utökad ESG-bedömning i kreditgivningsprocessen inom segmenten Fastigheter och Företag. Collector Bank fortsatte att stärka den finansiella kompetensen när medarbetare genomgick licensering inom hållbarhet och genom Corporate Accelerator, ett program för att långsiktigt stötta företaget.

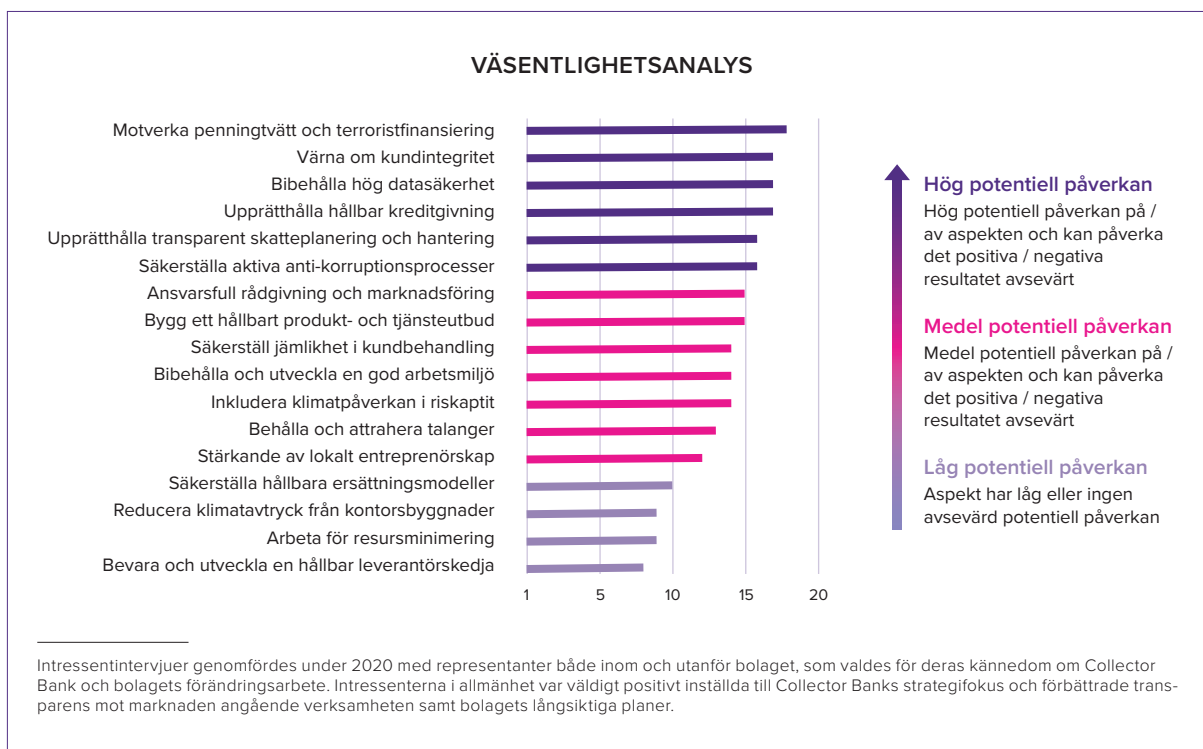
## VÄSENTLIGA HÅLLBARHETSASPEKTER FÖR COLLECTOR

2020 genomfördes en väsentlighetsanalys enligt årsredovisningslagen, som identifierar primär påverkan från och på Collector Banks verksamhet enligt relevanta hållbarhetsparametrar, allmänvetenskaplig uppfattning samt bankens koppling till området och skyldighet att agera. Analysen tar hänsyn till lagstiftning, styrning, extern och intern påverkan samt möjlighet för affärsmässigt värdeskapande och intressenters synpunkter. Väsentlighetsanalysen inkluderar en genomgång av Collector Banks påverkan på och av samhället i de fyra hållbarhetsområdena miljö, sociala och personalrelaterade frågor, respekt för mänskliga rättigheter, och motverkande av korruption. Analysen tar i beaktning Collector Banks specifika produkt- och tjänsteutbud, vetenskapliga fakta, samt prioriterade aktuella samhällsfrågor för att definiera och ranka hållbarhetsaspekter för oss att prioritera, utvärdera och kontinuerligt hantera i vårt hållbarhetsarbete.

I hållbarhetsrapporten 2021 angavs att en ny väsentlighetsanalys skulle genomföras under 2022. Mot bakgrund av det kommande EU direktivet Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) och medföljande rapporteringsstandard European Sustainability Reporting Standard (ESRS) som båda två har fördröjts, beslutade Collector Bank att avvakta genomförande av ny väsentlighetsanalys till dess att metodiken för dubbel väsentlighet enligt ESRS har antagits. I samband med utvecklingen av bankens hållbarhetsstrategiarbete konsulterades dock externa och interna intressenter kring väsentliga hållbarhetsfrågor. Detta för att identifiera fokusområden att arbeta med integrerat i hela verksamheten och därmed bli mer direkt värdeskapande, samt att borga för banken att kunna bidra till en långsiktigt hållbar utveckling. De slutgiltiga fokusområdena etablerades på ledningsgruppsnivå för att säkerställa internt ägandeskap.

Aspekt	Beskrivning
Ansvarsfull rådgivning och marknadsföring	• Antal fall av bristande efterlevnad gällande produkt- och tjänsteinformation, märkning eller marknadskommunikation.
Arbeta för resursminimering	• Arbeta för att framför allt minimera pappersanvändande med hjälp av digitalisering och sänk vattenanvändning i kontor.
Behålla och attrahera talanger	• Antal nyanställda och andel omsättning av personal.
Bevara och utveckla en hållbar leverantörskedja	• Antal högriskleverantörer (baserat på land, storlek, koppling till företagets rykte) samt riskhanteringsprocesser.
Bibehålla hög datasäkerhet	• Antal fall av dataintrång och säkerhetsöverträdelser.
Bibehålla och utveckla en god arbetsmiljö	• Sjukfrånvaro (korttid/långtid), anställda som får utvärdering/uppföljning, mångfald i alla led, fall av diskriminering och vidtagna åtgärder, antal utvecklingskurser/deltagare, uttag friskvårdsbidrag, andel hemarbetande/arbetande på kontor, insatser för att främja psykisk hälsa.
Bygg ett hållbart produkt- och tjänsteutbud	• Utforska produkter med hållbarhetsaspekter eller inriktning.
Inkludera klimatpåverkan i riskapitet	• Utveckla processer för att inkludera klimat och miljörisiker i hela verksamhetens riskapitet
Motverka penningtvätt och terroristfinansiering	• Antal fall av penningtvätt och/eller terroristfinansiering och åtgärder som vidtagits.
Reducera klimatavtryck från egen verksamhet	• Sänka scope 1 CO2-utsläpp samt el- och värmeanvändning
Stärkande av lokalt entreprenörskap	• Antal lån till lokala verksamheter, antal lån (och totalsumma) som går till SMEs
Säkerställ jämlikhet i kundbehandling	• Antal fall av diskriminering, klagomål rörande diskriminering och efterföljande hantering.
Säkerställa aktiva anti-korruptionsprocesser	• Antal fall av korruptionsincidenter (t. ex. mutor, utpressning, konkurrenshämmande beteende) och åtgärder som tagits.
Säkerställa hållbara ersättningsmodeller	• Eftersträva ersättningsmodeller som är konsekventa med integration av hållbarhetsrisker.
Upprätthålla hållbar kreditgivning	• Följa lagstiftning kring KYC och implementera klimat- och miljörisk i utlåningsprocess.
Upprätthålla transparent skatteplanering och hantering	• Icke-efterlevnad av regler, lagar och internationella normer när det gäller beskattning.
Värna om kundintegritet	• Antal fall av bedrägerier, kapade identiteter och klagomål rörande kundidentitet och förlust av kunddata





## Hållbarhetsrisker

Att identifiera, mäta, hantera och förebygga hållbarhetsrisker är viktigt ur ett ekonomiskt och legalt perspektiv men även för Collector Banks agerande som samhällsaktör. Det är också avgörande för allmänhetens förtroende och vår relation till kunder, investerare och medarbetare. Om vi inte hanterar våra hållbarhetsrisker kan det ytterst få ekonomiska konsekvenser för banken men också skada vårt anseende. Ett ansvarsfullt agerande är därmed en grundförutsättning för långsiktigt värdeskapande i Collector Bank.

Hållbarhetsrisker är risker som kan utlösas av faktorer inom hållbarhetsområdet och som kan påverka banken negativt. Det är främst i hållbarhetspolicyn, samt i riskpolicyn som banken har valt att formulera sig kring hållbarhetsrisk. I riskpolicyn kategoriseras hållbarhetsrisk inom riskgruppen affärsrisk. De mest väsentliga hållbarhetsriskerna som Banken har identifierat är kopplade till korruption och klimat samt miljörelaterade risker, som i sin tur kan kategoriseras i fysiska risker och omställningsrisker.

Det handlar om hur vi som bank agerar och hanterar frågor inom de identifierade områden där vi har störst möjlighet att bidra till en mer hållbar utveckling, såsom genom ansvarsfull finansiering och kreditgivning, agera som en ansvarsfull arbetsgivare, genom att motverka finansiell kriminalitet och genom att ta hänsyn till och agera på klimatrisker. Vi har genom en riskanalys identifierat de kritiska riskerna ur ett hållbarhetsperspektiv för vår verksamhet och värdekedja. Olika risker har varierande grad av sannolikhet samt kommer påverka affären och kunderna olika.

Inom all finansiell verksamhet föreligger risk för korruption som därav är starkt reglerad i lag och praxis för bankverksamhet. Vi har ett solitt system för att motverka mutor,

bedrägerier, terrorismfinansiering, penningtvätt och andra former av korruption inom banken.

Utöver detta upprätthålls det oavbrutna arbetet med att säkra datasäkerhet och ett starkt integritetsskydd för alla kunder. Alla våra kunder bemöts jämlikt och respekten för mänskliga rättigheter är en grundpelare för hur vi bemöter våra kontakter. Vår öppenhet och fördomsfria kultur skapar möjligheter för att stärka inkludering i det ekonomiska samhället. Det är samtidigt viktigt att minimera risken för överbelåning eller otillräcklig finansiell information om krediter, samt överkonsumtion. Detta hanterar vi dagligen i våra kundkontakter genom ansvarsfull kreditgivning och en rigid KYC-process.

Klimatrisker är likvärd för Collector Bank som övriga världen en uppenbar risk för den långsiktiga affären, inte minst för våra företagskunder och deras möjlighet att fortsätta växa och vara framgångsrika bolag. Vi vill där det är möjligt minimera vårt eget klimatavtryck från direkt verksamhet och har satt målet att vara klimatneutrala i egen verksamhet senast 2025. Under 2022 uppdaterades interna rutiner och ett nytt format implementerades för hur ESG utvärderas i företagskreditportföljen. Riktlinjerna innehåller bland annat sektorspecifika risker, hanterar fysiska- och omställningsrelaterade klimatrisker och vägleder kundansvariga i hur de kan utvärdera sociala- samt styrningrelaterade risker. För att värna om vår främsta tillgång, medarbetarna, har Collector Bank upprättat ett proaktivt arbete för att förebygga arbetsmiljörelaterade problem samt främja en god hälsa. Året 2022 präglades av flertalet aktiviteter för att engagera medarbetarna och skapa en inkluderad arbetsplats med gott ledarskap. Vi uppmärksammar att alla arbetsplatser har en risk för

diskriminering och trakasserier och Collector Bank har dessa frågor under ständig uppsikt och agerar direkt vid misstanke om oegentligheter på arbetsplatsen.

#### **Affärsmässighet**

Genom affärsmässighet står Collector Bank för en ansvarsfull finansiering till privat- och företagskunder. En sund kreditgivning grundar sig på en gedigen riskanalys där ESG blir en naturlig del. Som bank förstår vi att vår största negativa och positiva påverkan ligger i kreditportföljen och genom att systematiskt integrera hållbarhet i kreditprocessen kan vi som bank medverka till minskning av klimatutsläpp och bidra till ökad respekt för mänskliga rättigheter.

#### **Engagemang**

Som arbetsgivare ansvarar Collector bank för att säkerställa att alla medarbetare behandlas med jämlikhet och respekt. Bank- och finansbranschen har varit traditionellt mansdominerad, och därför jobbar vi proaktivt med att nå lika ersättningsnivåer och andel kvinnor/män i såväl ledning som styrelse och bland alla bolagets medarbetare. Alla ska känna sig inkluderade och ges samma möjligheter för professionell och personlig utveckling. Collector Bank genomför årligen en medarbetarundersökning och resultaten 2022 blev mycket goda, med höga betyg över hela linjen.

#### **Omtanke**

Collector Banks klimat- och miljöarbete har sin utgångspunkt i försiktighetsprincipen samt att följa åtaganden för hållbara finanser med hänsyn till klimatrisker. Under 2022 har under banken reviderat och mätt klimatavtryck och kommer fortsätta jobba för att nå klimatneutralitet senast 2025. Under 2022 genomfördes den första bolagskonferensen sedan Covid-19 och alla medarbetare träffades på huvudkontoret i Göteborg. Detta förklarar de ökade utsläppen inom Scope 3 under året. Vi inser att stora delar av den klimatpåverkan vi bidrar till ligger i vår värdekedja, och uppdaterade under året interna rutiner för att identifiera klimatrisker och för att bidra till klimatomställningen i genom att föra kontinuerlig dialog med företagskunder. Relevanta nationella mål och regional lagstiftning samt regleringar som Collector Bank förhåller sig till på området inkluderar Agenda 2030 och de globala målen såväl som EU-regleringar.

## Affärsmässighet

Genom affärsmässighet står Collector Bank för en ansvarsfull finansiering till privat- och företagskunder. En sund kreditgivning grundar sig på en gedigen riskanalys där ESG blir en naturlig del. Under 2022 har banken intensifierat arbetet med att klassificera företagsportföljen för att kunna analysera våra företagskunders nuvarande hållbarhetsavtryck och framtida omställningsplaner. Under 2023 fortsätter kartläggningen av företagsportföljen med ambitionen att etablera en baslinje för Collectors gröna krediter.

#### **Hållbarhetsuppföljning i företagsportföljen\* 2022**

Andel av totalt kreditvärde som granskats gällande hållbarhet	21%
---	-----

\* Med "Företagsportföljen" avses kreditportföljen inom segmenten Företag och Fastigheter

Denna rapport är Collector Banks årliga hållbarhetsrapport, som täcker kalenderåret 2022. Föregående rapport finns att hämta på [www.collector.se](http://www.collector.se) och publicerades den 1 april, 2022.

Mer information om denna rapport och hållbarhet hos Collector Bank är tillgänglig genom Hållbarhetsansvarig Sarah Olofsson med mailadress [sarah.olofsson@collectorbank.se](mailto:sarah.olofsson@collectorbank.se).



## Engagemang

Som arbetsgivare ansvarar Collector bank för att säkerställa så alla medarbetare behandlas med jämlikhet och respekt. Bank- och finansbranschen har varit traditionellt mansdominerad, och därför jobbar vi proaktivt med att nå lika ersättningsnivåer och andel kvinnor/män i såväl ledning som styrelse och bland alla bolagets medarbetare.

Utbildning & kompetensutveckling	2022	2021	2020
Medelvärde för antal utbildningstimmar per anställd	10,14	4,5	1,5
Andel anställda som fått regelbunden utvärdering och uppföljning av sin prestation och karriärutveckling	83%	89%	88%

Icke-diskriminering	2022	2021	2020
Antal fall av diskriminering, samt vidtagna åtgärder*	1	0	0

\* I den anonyma medarbetarundersökningen rapporterades ett fall av upplevd diskriminering in. Banken har ett ansvar att säkerställa att proaktiva åtgärder är en naturlig del av den löpande verksamheten. Varje chef ansvarar för att ett sådant arbete bedrivs och dokumenteras.

Genomsnitt anställda (FTE)*	2022	2021	2020
Sverige	271	262	266
Norge	12	27	19
Finland	26	12	36
<b>Totalt antal anställda*</b>	<b>308</b>	<b>301</b>	<b>321</b>

\* FTE avser Full Time Employed. Andelen tillsvidareanställda uppgick 2022 till 75% (80%). Genomsnittet är beräknat per land.

\* Det totala genomsnittet är beräknat på avrundning per land med decimaler och blir därför 308

Sammansättning av företaget	2022	2021	2020	2022	2021	2020	2022	2021	2020
<b>Antal anställda på olika nivåer i företaget</b>	<b>Styrelse</b>			<b>Ledning</b>			<b>Övriga medarbetare</b>		
Under 30 år	0%	0%	0%	0%	0%	8%	29%	35%	35%
30–50 år	50%	33%	33%	58%	83%	77%	60%	56%	56%
Över 50 år	50%	67%	67%	42%	17%	15%	11%	9%	9%
Total andel kvinnor	33%	33%	33%	33%	33%	38%	47%	45%	43%

Fördelning kvinnor och män (Headcount)	2022	2021	2020
Kvinnor	46%	44%	43%
Män	54%	56%	57%

Personl rörelse	2022	2021	2020
Antal nyanställningar under året*	132	103	80%
Antal personer som avslutat sin anställning under året*	105	114	111
Personaloomsättning**	18%	19%	17%

\* Inkluderar allmän visstid- och timanställda

\*\* Inkluderar endast prov- och tillsvidareanställda

Hälsa och välmående	2022	2021	2020
Sjukfrånvaro	4,3%	4,3	3,8
<i>varav korttidssjukfrånvaro</i>	2,3%	2,5	2,5

## Omtanke

Collector Banks fokus på omtanke innebär att vi har ett strukturerat och transparent arbetssätt, vilket är en förutsättning för god affärsetik och varaktig framgång som bidrar till en långsiktigt hållbar samhällsutveckling. Collector Banks klimat- och miljöarbete har sin utgångspunkt i försiktighetsprincipen samt att följa åtaganden för hållbara finanser med hänsyn till klimatrisker. Under 2022 har under banken reviderat och mätt klimatavtryck och kommer fortsätta jobba för att nå klimatneutralitet senast 2025. Under 2022 genomfördes den första bolagskonferensen sedan Covid-19 och alla medarbetare träffades på huvudkontoret i Göteborg. Detta förklarar de ökade utsläppen inom Scope 3 under året. Vi har insikt i att stora delar av den klimatpåverkan vi bidrar till ligger i vår värdekedja, och uppdaterade under året interna rutiner för att identifiera klimatrisker och för att bidra till klimatomställningen genom att föra kontinuerlig dialog med företagskunder.

Anti-korruption	2022	2021	2020
Antal fall av korruptionsincidenter	0	0	0

Marknadsföring och märkning	2022	2021	2020
Antal fall av bristande efterlevnad gällande produkt- och tjänsteinformation samt märkning	0	0	0
Antal fall av bristande efterlevnad gällande marknadskommunikation	0	1	0

Kundintegritet	2022	2021	2020
Antal fall av överträdelse rörande intrång i personintegritet	0	7	2
Antal rapporterade klagomål (incidenter av substantiellt värde)	0	3	2

Socioekonomisk efterlevnad	2022	2021	2020
Antal fall av betydande böter eller sanktioner för brott mot gällande lagar och bestämmelser som föreligger mot organisationen	0	0	0

Energiförbrukning, kWh	2022	2021	2020
El	266 033	288 102	NA
Fjärrvärme	316 533	257 127	NA
Kyla	14 908	8 417	NA
<b>Total energianvändning</b>	<b>582 581</b>	<b>553 646</b>	<b>NA</b>

Utsläpp av växthusgas-er, ton CO <sub>2</sub> e	2022	2021	2020
Scope 1	1,1	0,2	NA
Scope 2 (market-based)	52,0	32,2	NA
Scope 2 (location-based)	17,7	13	NA
Scope 3	186,2	97,9	NA
<b>Totala växthusgasutsläpp*</b>	<b>239,3</b>	<b>130,3</b>	<b>-</b>

\* De ökade utsläppen inom Scope 1 beror dels på en ökad total sträcka, dels förbättrad datainsamling. De ökade utsläppen inom Scope 2 (market-based) förklaras med att residualmixens emissionsfaktorer i Norge har ökat kraftigt mellan åren. De ökade utsläppen inom Scope 3 beror på att banken genomfört den första bolagskonferens sedan pandemin.

Beräkningarna av växthusgasutsläpp 2022 utgår från ramverket Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol). Växthusgasutsläpp är uppdelade på scope 1 (tjänstebilar), scope 2 (el, fjärrvärme och fjärrkyla för alla kontor) samt delar av scope 3 (datacenter, tjänstesor och hotellnätter). Beräkningsmetoden för växthusgasutsläpp från datacenter är baserad på livscykelanalyser. Information om användning och omvandlingsfaktorer hämtas i första hand direkt från Collectors leverantörer. Övriga källor avseende omvandlingsfaktorer är: AIB, DEFRA, Energiföretagen, NTM och SCB.

Utsläppsintensitet	2022	2021
Totalt utsläpp, ton CO <sub>2</sub> e / FTE	0,78	0,43